



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Règlement amiable

(selon l'art. 9 LSPr)

entre

Téléonex SA

Case Postale 210
1219 Le Lignon
Représentée par

Ruth BÄNZIGER, Présidente
et
Hervé CHOISY, Vice-président

Et

Le Surveillant des prix

Stefan Meierhans
Effingerstrasse 27, 3003 Bern

Concernant

Les tarifs d'abonnement de base au télé réseau



I. Situation de départ

En octobre 2010, la Surveillance des prix a publié sur son site Internet une étude sur les tarifs du téléseuil en Suisse dans laquelle elle présentait une analyse comparative des offres de base proposées par 62 fournisseurs suisses de téléseuil possédant plus de 5'000 abonnés. Téléonex, avec une taxe de base hors taxes de 23 francs apparaît comme l'un des fournisseurs les plus chers de cet échantillon.

Sur la base de son examen de l'évolution des coûts dans l'entreprise, la Surveillance des prix est arrivée à la conclusion qu'une baisse de tarif de l'abonnement de base est justifiée. Cette constatation a été présentée à l'entreprise dans le cadre d'un entretien. Au terme de plusieurs échanges de correspondance, d'analyses complémentaires et d'examen de différents projets, le Surveillant des prix et la Direction de l'entreprise Téléonex SA sont arrivés à l'accord à l'amiable suivant.

II. Règlement amiable

- a. Le prix de l'abonnement individuel passe de Fr. 23.00 à Fr. 21.50 par mois (sans droits d'auteurs/voisins et TVA) et le prix de l'abonnement collectif passe de Fr. 20.50 à Fr. 20.00 par mois (sans droits d'auteurs/voisins et TVA). Les modifications de prix entreront en vigueur au 1er janvier 2013.
- b. Les rabais pour les paiements semestriel (rabais 2.5%) et annuel (rabais 5%) et les frais de reconnexion (Fr. 150.-) restent inchangés.
- c. Pendant la durée de l'accord à l'amiable, l'offre de base de Téléonex doit rester au moins la même que celle offerte au moment de la signature de l'accord (38 chaînes TV analogiques, 38 chaînes DVB-T, 37 programmes radio).
- d. Le passage à la diffusion numérique s'effectuera sans aucune répercussion financière pour les abonnés au téléseuil, mais sera au contraire encouragé au travers d'actions promotionnelles.
- e. Dans l'hypothèse d'un éventuel acquéreur ou repreneur, les modifications tarifaires entrées en vigueur restent valables.



III. Durée du règlement amiable

Le règlement amiable est valable trois ans, soit jusqu'au 31 décembre 2015. Une suppression ou une modification du règlement amiable avant l'expiration de sa validité n'est possible que pour autant que les circonstances réelles se soient sensiblement modifiées (art. 11, al. 2 LSPr).

IV. Sanctions

Les art. 23 et 25 de la LSPr s'appliquent en cas de non-respect du règlement amiable.

Le Lignon, le 5 octobre 2012

Berne, le 11.10.2012

Téléonex SA
Case Postale 210
1219 Le Lignon

Surveillance des prix
Effingerstrasse 27
3003 Berne

Ruth BÄNZIGER
Présidente

Stefan Meierhans,
Surveillant des prix

Hervé CHOISY
Vice-président